



LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2021

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat pada tahun 2021 dengan jumlah 150 responden, dan mendapatkan hasil pengukuran survey kepuasan masyarakat sebesar 3,72 atau dengan katagori **“Sangat Baik”**.

Dari hasil tersebut, terdapat beberapa hal yang harus diperbaiki di lingkungan Pengadilan Agama Blambangan Umpu, yang dianggap kurang oleh para pencari keadilan atau responden. Hal tersebut diungkapkan melalui opini maupun kritikan.

Ada beberapa opini/masukkan/pendapat/saran dari responden terhadap pelayanan Pengadilan Agama Blambangan Umpu.

No.	Uraian	Tindak lanjut	Keterangan
1.	Kurang kesesuaian persyaratan pelayanan	Selain brosur yang bisa dibawa pulang oleh para pencari keadilan, juga harus ada benner yang menjelaskan tentang syarat pelayanan untuk : 1. Syarat pengajuan gugatan/permohonan 2. Syarat pengambilan produk pengadilan.	
2.	Kurang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Petugas PTSP dibriefing setiap pagi, untuk mengutamakan pelayanan yang optimal kepada para pencari peradilan. Bagi Petugas yang kurang cepat dalam memberikan pelayanan dikenai punishment berupa teguran dari Duty Manager.	

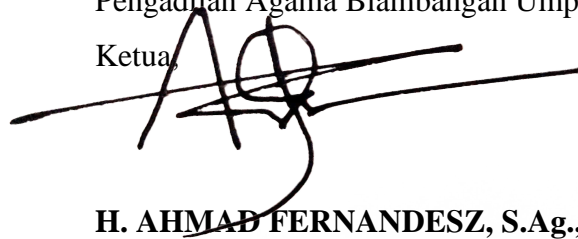
3.	Biaya perkara mahal	Masyarakat pencari keadilan disarankan untuk menggunakan Aplikasi Gugatan Mandiri dan Beracara secara e-Court. Dengan adanya kedua Aplikasi tersebut akan meringankan biaya perkara yang harus dibayar oleh para pencari keadilan.	
----	---------------------	--	--

Demikian laporan tindak lanjut hasil survey kepuasan masyarakat yang telah dilakukan oleh Pengadilan Agama Blambangan Umpu.

Blambangan Umpu, 26 Februari 2021

Pengadilan Agama Blambangan Umpu

Ketua,



H. AHMAD FERNANDESZ, S.Ag., M.Sy.