

## 6.2.e

# Inovasi Pelayanan

1. Ekspres Pos (Ekspos) merupakan pelayanan Kantor Pos yang diintegrasikan di Ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
2. Pos Bantuan Hukum (POSBAKUM) merupakan pelayanan dalam hal pembuatan permohonan di Pengadilan Agama Blambangan Umpu;
3. Terlambat Layanan dan Senyum Salam Sapa (TELADANSA) merupakan Inovasi dalam hal reward & punishment terkait pelayanan.
4. Pelayanan Fotokopi Gratis (ANCOTIS);
5. SMS/ Telpn untuk Informasi dan Pengaduan;
6. Pojok e-Court merupakan fasilitas yang disediakan bagi pencari keadilan yang akan mendaftarkan perkaranya secara elektronik;
7. Ruang Tunggu Prioritas;
8. Aplikasi Notifikasi Perkara (ATIKA) merupakan Inovasi dalam hal pemberitahuan secara otomatis ke Nomor Handphone pencari keadilan terkait perkaranya.



JALUR EVAKUASI



Gallery  
**KANTOR  
POS**

Kantor POS Way Kanan

**PENGADILAN ABLAMBANGAN UMPU**  
**TELADANS**  
Teladani Lajnah dan Syura, Sifat  
Sesuai rani keputusan Ketua Pengadilan A  
Blambangan Umpu Nomor WB-A/748/PS.00  
tentang inovasi reward bagi pencari keadilan  
pemberian reward terbagi 3 (Tiga) kategori.

**Kategori I**  
Mendapatkan reward berupa surat penghargaan, jasa, dan biaya perjalanan dinas.  
A. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
B. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
C. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
D. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
E. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
F. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
G. Perilaku yang menunjukkan sikap profesional.

**Kategori II**  
Mendapatkan reward berupa surat penghargaan, jasa, dan biaya perjalanan dinas.  
A. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
B. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
C. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
D. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
E. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
F. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
G. Perilaku yang menunjukkan sikap profesional.

**Kategori III**  
Mendapatkan reward berupa surat penghargaan, jasa, dan biaya perjalanan dinas.  
A. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
B. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
C. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
D. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
E. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
F. Kewajiban pelayanan publik minimal lebih dari 12 hari.  
G. Perilaku yang menunjukkan sikap profesional.

**Dapatkan Bantuan Hukum Bebas Biaya**

Bantuan hukum menanggung biaya perkara bagi para pencari keadilan yang tidak mampu.

**4 JENIS BANTUAN HUKUM**

- 1. Bantuan Hukum Gratis
- 2. Bantuan Hukum Parsial
- 3. Bantuan Hukum Sebagian
- 4. Bantuan Hukum Full

**Gallery POSBAKUM**  
Santunan Hukum

**COUNTER**

**POSBAKUM**

# PENGADILAN AGAMA BLAMBANGAN UMPU

## TELADANSA (Terlambat Layanan dan SENYUM, SALAM, SAPA)

Sesuai surat keputusan Ketua Pengadilan Agama  
Blambangan Umpu Nomor W8-A9/748/PS.02/6/2020  
tentang inovasi reward bagi pencari keadilan.  
pemberian reward terbagi 3 (Tiga) kategori.

### 1. Kategori Ringan :

- Mendapatkan berupa souvenir bunga, pena berlogo PA. Blambangan Umpu, sticker permohonan maaf.
- A. Keterlambatan pelayanan pemberian informasi lebih dari 15 menit.
- B. Keterlambatan pelayanan meja pengadilan Lebih Dari 15 menit.
- C. Keterlambatan pelayanan proses pendaftaran Lebih Dari 20 menit.
- E. Keterlambatan pelayanan pengambilan produk pengadilan lebih dari 20 menit.
- F. Keterlambatan pelayanan pengambilan sisa panjar, lebih dari 15 menit.
- G. Petugas PTSP & Security tidak senyum, salam dan sapa kepada pencari keadilan.

### 2. Kategori Sedang :

- Mendapatkan reward berupa piagam penghargaan, jilbab, masker.
- A. Jika para pihak berhasil damai dengan akta perdamaian.
- B. Jika para pihak/ pencari keadilan berhasil damai dengan perkara dicabut.
- C. Jika hakim berhasil dalam mediasi kepada para pencari keadilan.
- D. Petugas melayani dengan kegaduhan di ruang PTSP.

### 3. Kategori Berat :

- Mendapatkan reward berupa, gelas mug permohonan maaf, thermos kecil berlogo PA. Blambangan Umpu.
- A. Petugas Meminta/ Menerima Tip dari Pencari Keadilan.
- B. Petugas/ Kasir tidak memberikan kwitansi bukti pembayaran kepada pencari keadilan.
- C. Kasir tidak memberikan sisa panjar.
- D. Petugas melayani sambil makan dan minum.

### Cara mengajukan reward :

1. Mengisi form pengaduan yang telah disediakan.
2. Sms/ WA ke nomor 0812 7965 2224/ 0813 7980 2028.
3. Menghadap Duty Manager PTSP.



Souvenir ini diberikan kepada para pihak yang berhasil damai dan bagi penerima layanan yang merasa tidak puas atas layanan kami yang tidak sesuai SOP layanan PTSP.



atikan  
antuan  
lukum  
Bebas  
Biaya

bantuan hukum dan menanggung biaya perkara bagi para pencari keadilan yang tidak mampu.

4 JENIS BANTUAN

- Per Bantuan Hukum
- Bantuan Jasa Pengacara

berbagai perkara  
misalnya: gugatan  
layanan pengacara/  
mendampingi,  
tindakan hukum lain  
bantuan hukum  
pembebasan biaya



INFORMASI/ PENGADUAN

SMS/ TELEPON :

08117992434



Vivo V15  
AI Triple Camera









# PENGADILAN AGAMA BLAMBANGAN UMPU

## Aplikasi Notifikasi Perkara (ATIKA)

Kotak Masuk Kotak Keluar **Terkirim** No.HP Pegawai No.HP Pihak Manual SMS Gateway

### DAFTAR PESAN SMS YANG TERKIRIM


[Hapus Data Terceklis](#)

No.	Isi Pesan	Tanggal Kirim	Tujuan	
1	Format Layanan SMS Pengadilan Agama Blambangan Umpu : Jadwal (spasi) No.Perkara. Informasi (spasi) No.Perkara. Aktacerai (spasi) No.Perkara. Biaya (s)	Selasa, 02 Maret 2021 Jam 11:30:16	Asep Irawan +6285225532098 Status: OK	<input type="checkbox"/>
2	Hasil Sidang Pengadilan Agama Blambangan Umpu No.Perkara 0107/Pdt.G/2021/PA.Bbu Senin, 01/03/2021 yaitu: PUTUS DIKABULKAN (VERSTEK)  Informasi lebih lanjut buka <a href="http://sipp.pa-blambanganumpu.go.id">http://sipp.pa-blambanganumpu.go.id</a>	Senin, 01 Maret 2021 Jam 11:04:30	Surati +6285273316062 Status: OK	<input type="checkbox"/>
3	Hasil Sidang Pengadilan Agama Blambangan Umpu No.Perkara 0105/Pdt.G/2021/PA.Bbu Senin, 01/03/2021 yaitu: ditunda pd hari Senin, 08/03/2021 utk PANGGIL TERGUGAT  Informasi lebih lanjut buka <a href="http://sipp.pa-blambanganumpu.go.id">http://sipp.pa-blambanganumpu.go.id</a>	Senin, 01 Maret 2021 Jam 11:04:05	Suhartini +6285328929193 Status: OK	<input type="checkbox"/>
4	Sidang No.Perkara 0105/Pdt.G/2021/PA.Bbu ditunda pd hari Senin, 08/03/2021 utk PANGGIL TERGUGAT	Senin, 01 Maret 2021 Jam 11:03:52	Miswanto +6282260030060 Status: OK	<input type="checkbox"/>
5	No.Perkara 0120/Pdt.G/2021/PA.Bbu Penggugat: Indri Maryani binti Ngatimin Tergugat: Aprianto bin Yulianto telah terdaftar pd Kepaniteraan Pengadilan Agama Blambangan Umpu dgn tgl.register 01/03/2021.  Ini layanan SMS Pengadilan Agama Blambangan Umpu, silahkan balas pesan ini utk mengetahui informasi ttg perkara anda.	Senin, 01 Maret 2021 Jam 11:03:15	Indri Maryani +6282374809105 Status: OK	<input type="checkbox"/>
6	No.Perkara 0121/Pdt.G/2021/PA.Bbu Pemohon: Asep Irawan bin Effendi Termohon: Rosmala Dewi binti Muchdori telah terdaftar pd Kepaniteraan Pengadilan Agama Blambangan Umpu dgn tgl.register 01/03/2021.  Ini layanan SMS Pengadilan Agama Blambangan Umpu, silahkan balas pesan ini utk mengetahui informasi ttg perkara anda.	Senin, 01 Maret 2021 Jam 11:02:36	Asep Irawan +6285225532098 Status: OK	<input type="checkbox"/>
7	No.Perkara 0119/Pdt.G/2021/PA.Bbu Penggugat: Lia Riani binti Suprayitno Tergugat: Purhanafy bin Daliman telah terdaftar pd Kepaniteraan Pengadilan Agama Blambangan Umpu dgn	Senin, 01 Maret 2021 Jam 11:01:58	Lia Riani +6282361492630 Status: OK	<input type="checkbox"/>

[Beranda](#)
[Registrasi](#)
[R. Sidang 1](#)
[e-Court](#)
[Posbakum](#)
[Pembayaran](#)
[Pendaftaran](#)
[Produk](#)
[Pengaduan](#)
[Laporan Sidang](#)
[Laporan PTSP](#)
[SMS ATIKA](#)
[Status](#)